

**Recrute pour le service « accueil de l'utilisateur »  
Un/une responsable de service  
à temps complet  
Cadre d'emplois des rédacteurs  
Cat B**

---

La Communauté de Communes du Pays Mornantais (COPAMO) est située sur un territoire rural à 25 kms au Sud-Ouest de Lyon à Mornant. Elle est composée de 11 communes pour 30 000 habitants.

Dans le cadre de ses compétences, la COPAMO dispose d'un Equipement France Services depuis le 2 janvier 2020.

La mission de l'équipement France Services est d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et dans leurs usages numériques. 17 partenaires participent à l'offre de service de l'équipement.

Sous la responsabilité du directeur général adjoint, au sein de la direction des services à la Population, le responsable du service « accueil de l'utilisateur » assure la gestion de l'accueil du siège de la COPAMO mutualisé avec la Maison du Rhône, la coordination de l'équipement France Services et de ses missions de médiation, avec le soutien de trois agents d'accueil dont deux agents médiateurs et d'un conseiller numérique.

**Missions principales :**

- Être le garant de l'accueil et du premier niveau d'information des usagers et de leur orientation vers les services portés par la COPAMO,
- Être le garant d'un accompagnement individualisé des usagers dans le cadre des missions portées par l'Equipement France Services en matière d'utilisation des services en ligne, d'aide à la constitution de dossiers, de mise en relation avec les différents organismes et de formation au numérique,
- Assurer le lien et la coordination des différents partenaires de France Services (assurance maladie, CARSAT, CAF...),
- Assurer le suivi et le développement de l'animation du réseau des partenaires et des professionnels dans le cadre du label France Services, animation du Copil France Services,
- Coordonner la gestion de l'accueil général de la COPAMO mutualisé avec la Maison du Département du Rhône, être garant de l'image de la COPAMO, promouvoir le territoire et l'équipement France Services,
- Assurer l'encadrement direct de l'équipe d'accueil, de médiation et d'un conseiller numérique (4 ETP),
- Participer ponctuellement à la gestion de l'accueil général de la COPAMO et des missions de médiation,
- Porter le développement des outils pour faire de l'équipement France Services un lieu de ressources,

- Participer activement à la démarche Accueil Ressources interCommunes (ARC), réseau des accueils des communes et de la COPAMO du territoire du Pays Mornantais.

**Profil et qualités requises :**

- Bonne connaissance et expérience souhaitée dans la gestion d'un équipement France Services,
- Bonne connaissance des liens partenariaux avec les organismes gérés,
- Capacité et expérience exigée en matière d'accueil et d'accompagnement de publics,
- Capacité managériale,
- Connaissance de l'environnement des collectivités territoriales,
- Qualités relationnelles éprouvées,
- Aptitude à animer des réunions et à communiquer,
- Autonomie et organisation.

**Temps de travail :** temps complet

**Rémunération :** Grille de rémunération des rédacteurs + régime indemnitaire (RIFSEEP)

**Avantages :** Collectivité adhérente au CNAS (Comité National d'Action Sociale) / Tickets restaurants / Participation de la collectivité à la garantie maintien de salaire.

**Emploi à pourvoir :** Au plus tôt

---

Dans le cadre de sa politique diversité, la collectivité étudiée, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

**Contact :** Emilie LACHKAR, responsable Ressources Humaines (04.78.44.72.40)

Lettre de motivation et C.V. à adresser dans les plus brefs délais à :

**Monsieur le Président**  
**Communauté de Communes du Pays Mornantais**  
Le Clos Fournereau – 50 avenue du Pays Mornantais – CS40107 – 69440 MORNANT

Ou par courriel : [ressources.humaines@copamo.fr](mailto:ressources.humaines@copamo.fr)

---